

SISTEMA DI GESTIONE PARCHEGGI



Manuale utente

Rev 2.2020

Sommario

1.	Introduzione	3
2.	Installazione e Avvio client.....	4
3.	Utilizzo del client	9
	3.1. Composizione del client	9
	3.2. Connessione del server	11
	3.3. Connessione telecamere	12
	3.4. Gestione categorie.....	14
	3.5. Gestione permessi	15
	3.6. Dettaglio eventi	16
	3.7. Apertura manuale.....	17
	3.8. Stato parcheggio	18
	3.9. Gestione pannelli.....	18
4.	Garanzia	19
5.	Revision Note.....	19

1. Introduzione

Park è un sistema di gestione degli accessi nei parcheggi basato su telecamere di lettura targhe. Il sistema è ideale per l'uso sia in grandi parcheggi pubblici che piccoli parcheggi residenziali.

L'impianto è composto dalle telecamere di lettura targhe, il cui numero dipende della complessità del parcheggio, un server di centralizzazione e gestione degli eventi ed un software client per la gestione dell'utente.



Il veicolo che si presenta al varco può essere rilevato in due modi differenti:

- Modalità Free-Run: Non appena la telecamera rileva la targa viene inviato un segnale al server
- Modalità Trigger: La lettura della telecamera, e quindi la rilevazione della targa con conseguente invio al server, viene attivata da una spira di presenza veicolo.



Il seguente manuale è dedicato all'utilizzatore o gestore del parcheggio e riporta le istruzioni d'uso del software client.

Il manuale installatore, contenente le istruzioni per la configurazione e l'utilizzo del server, è dedicato all'installatore del sistema

Requisiti minimi di sistema

Sistema operativo: Windows 7 o superiore

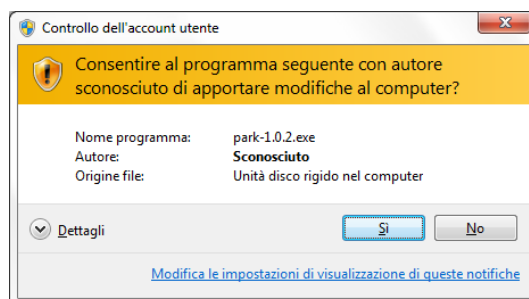
Hardware: dipendente dal numero di telecamere connesse. Contattare il supporto tecnico per maggiori dettagli

Software complementari: JAVA minimo versione 8, a 32 o 64 bit, dipendentemente dal sistema operativo in uso.

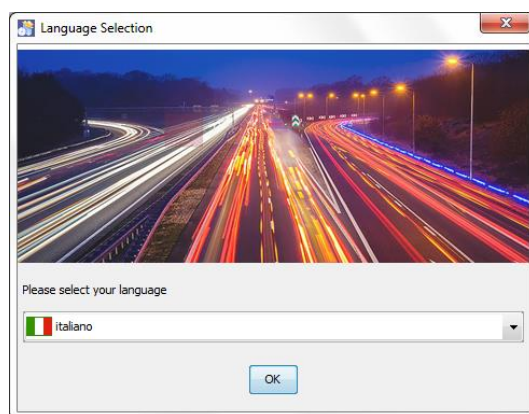
2. Installazione e Avvio client

Qualora non sia già presente sul proprio computer di servizio, installare il client di gestione del server.
NB: Contattare l'installatore per ottenere la versione più recente.

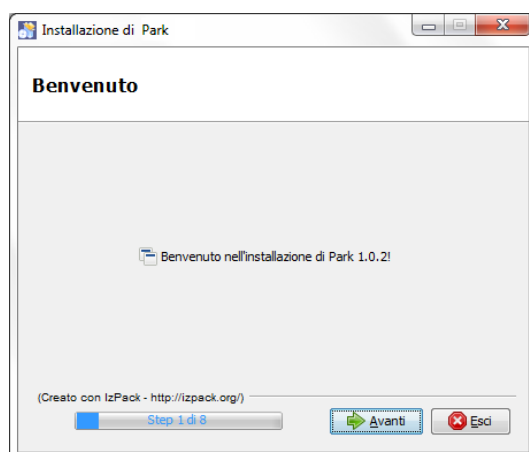
- ✓ Avviare il programma di installazione autorizzando le modifiche al computer



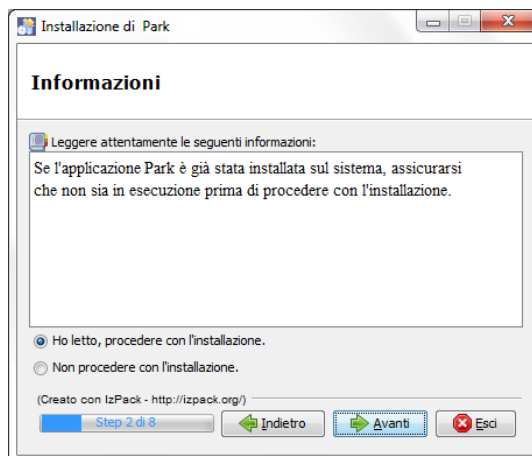
- ✓ Selezionare la lingua delle successive indicazioni, quindi cliccare OK



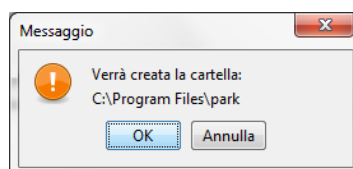
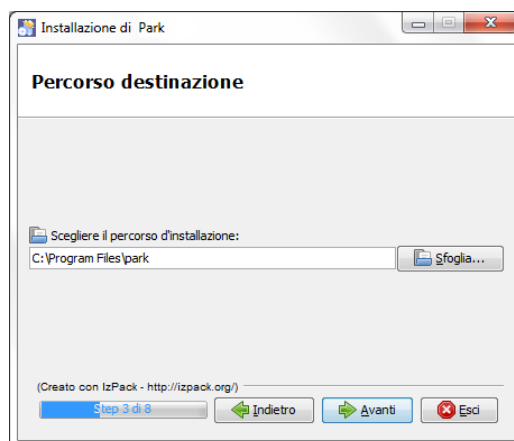
- ✓ Nel menù di benvenuto selezionare avanti



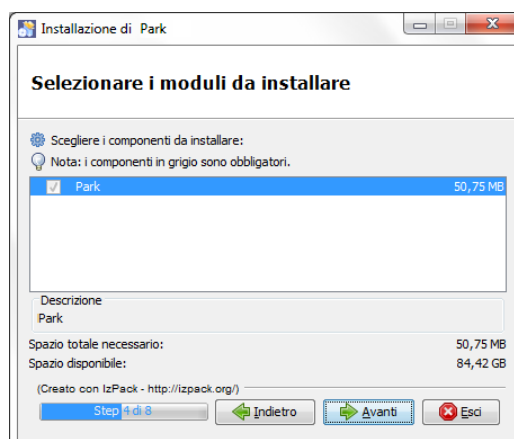
- ✓ Selezionare “Ho letto, procedere con l’installazione” quindi cliccare su Avanti



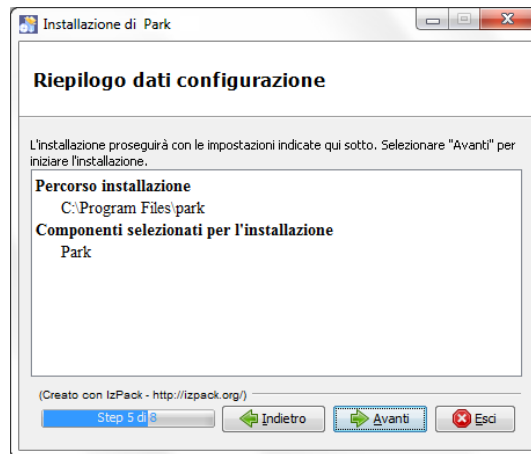
- ✓ Selezionare la directory dove installare il software quindi cliccare su Avanti e successivamente su OK



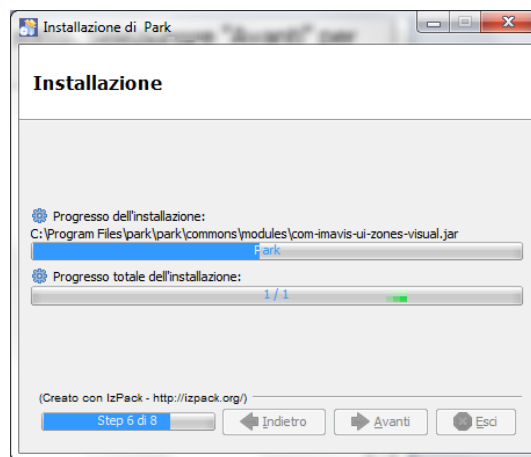
- ✓ Cliccare sul pulsante Avanti



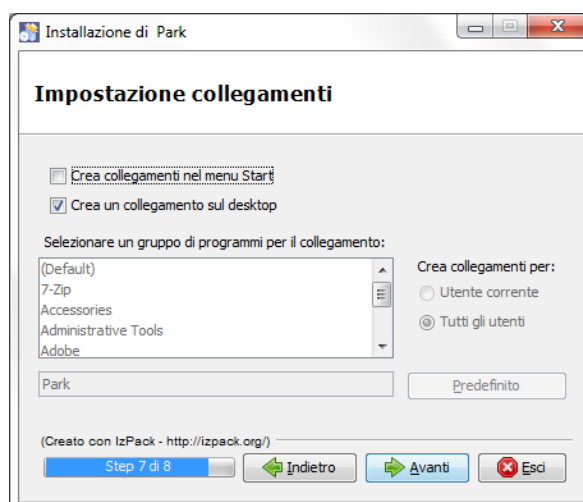
- ✓ Nella pagina di riepilogo selezionare Avanti



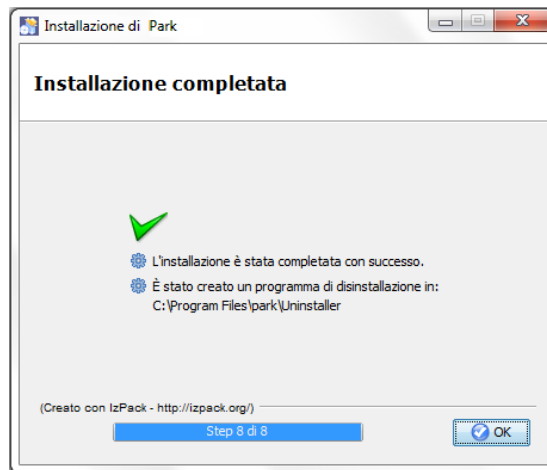
- ✓ Attendere l'installazione del pacchetto quindi selezionare Avanti



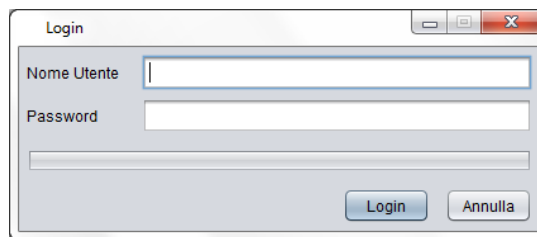
- ✓ Selezionare eventuali collegamenti desiderati



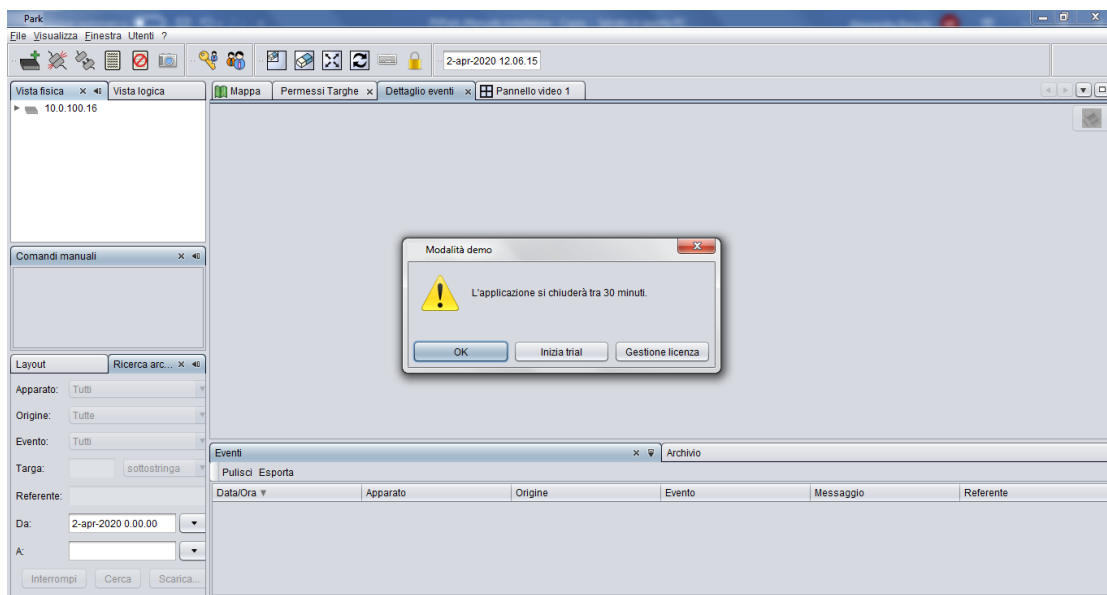
- ✓ Selezionare OK per completare il processo di installazione.



- ✓ Avviare il programma installato ed al login inserire le credenziali di default
Nome utente: **admin**
Password: **admin**

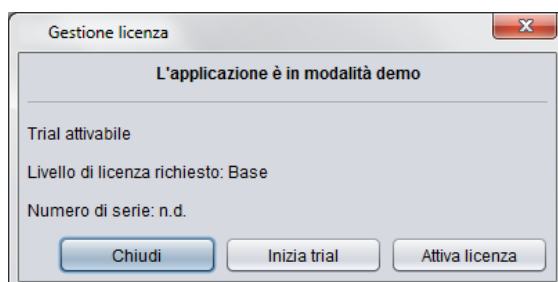


Al primo avvio il sistema proporrà una finestra indicante la chiusura automatica del client in 30 minuti in quanto non è stata ancora inserita la licenza d'utilizzo.

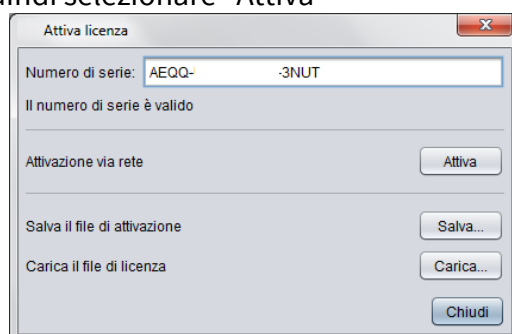


Se l'installazione ha il solo scopo di test del programma selezionare la voce "Inizia Trial". Tale opzione permette di provare gratuitamente il software per 30 giorni.

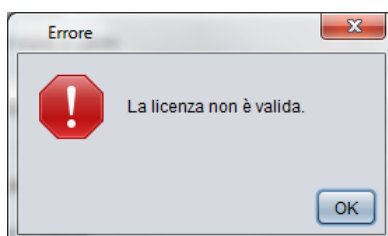
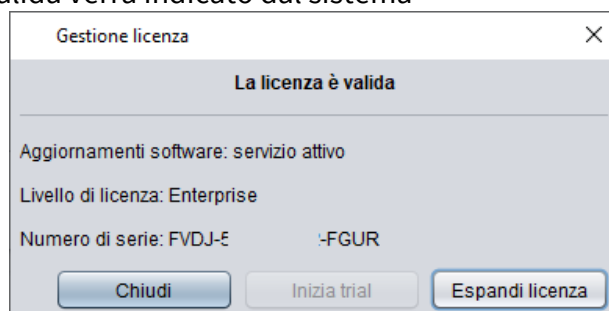
Se si è in possesso di una licenza client selezionare la voce "Gestione Licenza" e nel successivo pannello selezionare "Attiva Licenza"



Inserire la licenza acquistata quindi selezionare "Attiva"



Se la licenza inserita è valida il sistema proporrà un riepilogo della tipologia di licenza. Qualora la licenza non sia valida verrà indicato dal sistema

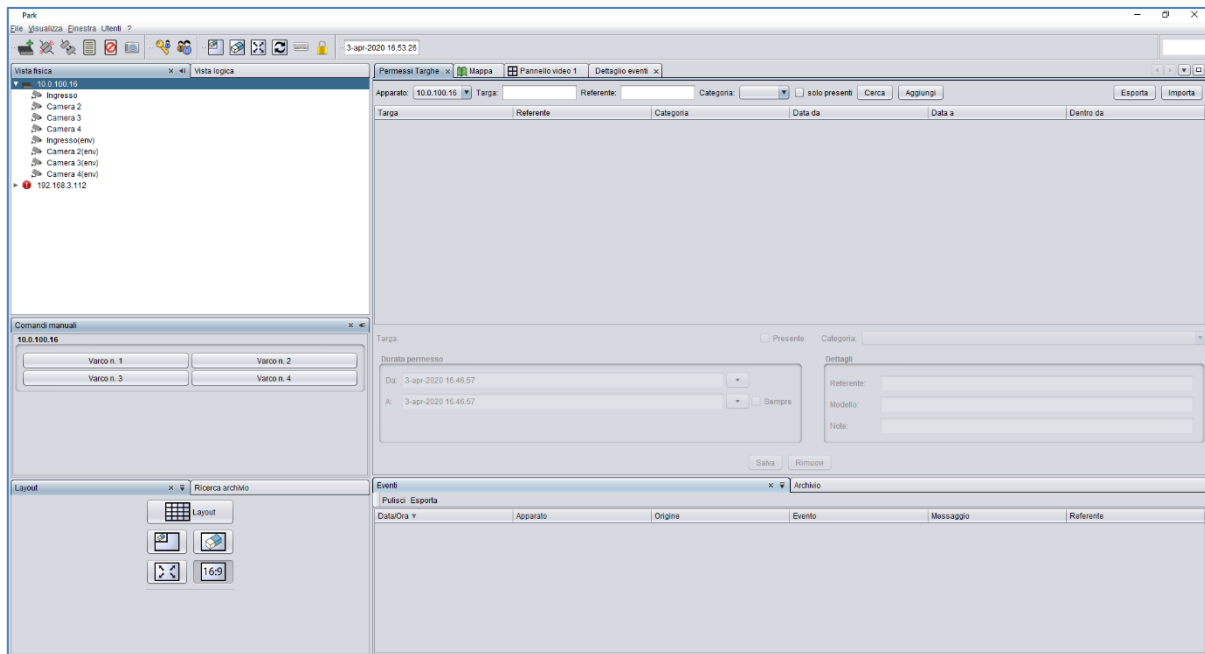


3. Utilizzo del client

Il software client (di seguito “client”) è in grado di gestire contemporaneamente diversi server Park, permettendo per ciascuno la gestione di liste targhe con determinati criteri, la visione dei video dalle telecamere, l’apertura manuale dei varchi e la visualizzazione storica dei dati.

Nelle seguenti sezioni verrà descritta la composizione del client e dell’utilizzo delle varie funzioni.

3.1. Composizione del client



Il client, diviso in pannelli multifunzionali, permette il monitoraggio ed il controllo di più server di controllo accessi.

La barra di gestione posizionata in alto permette la configurazione del client:
















File Visualizza Finestra Utenti ?

- **File:** permette l’inserimento di un nuovo server, il blocco automatico di sicurezza dopo un tempo di inutilizzo ed il backup delle impostazioni;
- **Visualizza:** permette la gestione delle sezioni mostrate nella sottostante barra di controllo e la visualizzazione a schermo intero del client
- **Finestra:** permette la gestione dei pannelli mostrati dal client
- **Utenti:** permette la creazione di nuovi account e la variazione delle relative password;
- **?:** permette l’inserimento e visualizzazione della licenza d’uso del client.

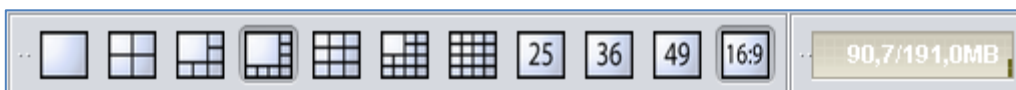
La sottostante barra di controllo è divisa in sezioni applicative. Le opzioni di default sono:



Da sinistra verso destra le opzioni permettono:

-  L'inserimento di nuovo server nel client (tramite procedura guidata);
-  La connessione a tutti i server;
-  La disconnessione da tutti i server;
-  L'avvio della ricezione di notifiche dai server;
-  Il blocco della ricezione di notifiche;
-  L'acquisizione di un'istantanea dello schermo.
-  La gestione delle password utente
-  La gestione degli utenti
-  La pulizia del pannello live video selezionato (riconoscibile tramite bordo rosso)
-  La pulizia di tutti i pannelli live video
-  La visualizzazione a schermo intero (usare il tasto "esc" per uscire dalla visualizzazione)
-  Il ripristino delle configurazioni di default
-  L'abilitazione della tastiera su schermo
-  Il blocco di sicurezza del client (inserire la password utente per sbloccare il client)
-  La data e ora del sistema

Cliccando con il tasto destro del mouse su un punto vuoto della barra di controllo è possibile selezionare i menù da visualizzare.



Il pannello "Layout" permette la gestione rapida dei layout della sezione live video
Il pannello "Prestazioni" indica l'uso delle risorse del computer da parte del client.

I due punti orizzontali posizionati all'inizio di ogni pannello, una volta selezionati con il tasto sinistro del mouse, permettono la variazione dell'ordine dei pannelli.

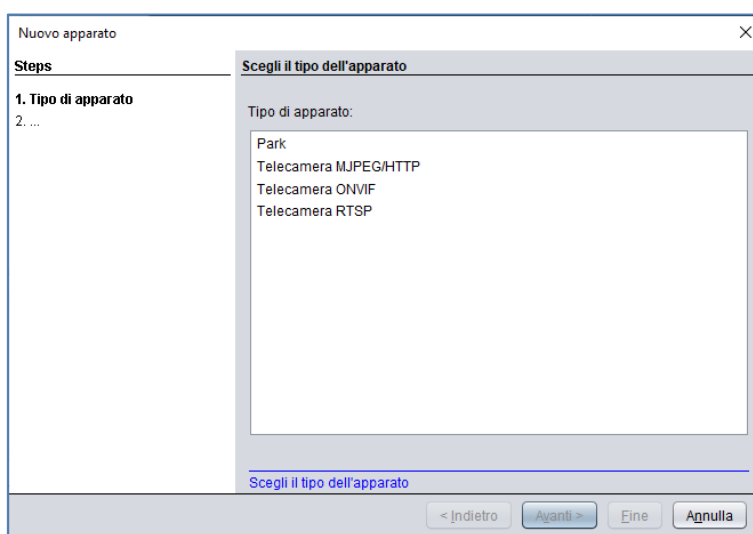
Nella configurazione di default, i pannelli a sinistra sono dedicati alla gestione dei server, all'apertura manuale dei varchi ed il controllo del pannello di visualizzazione video.

I pannelli a destra permettono la gestione dei permessi targhe, la visualizzazione dei video live e la visualizzazione dello storico eventi.

3.2. Connessione del server

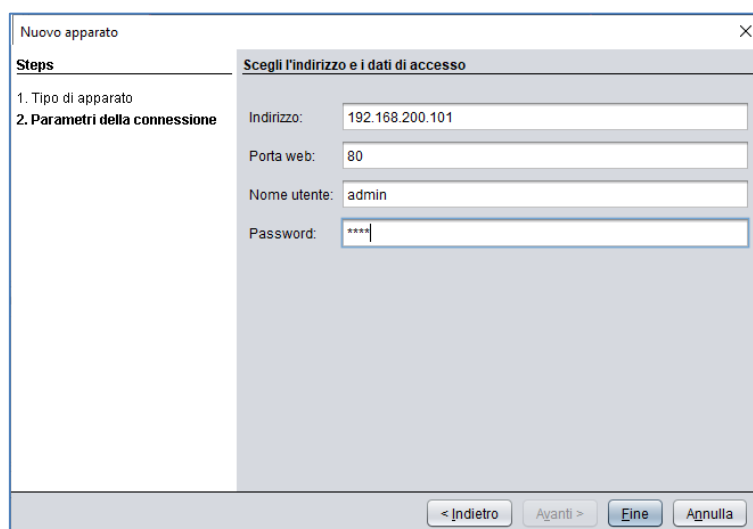
Il client Park è in grado di gestire più server contemporaneamente.

Per inserire un nuovo impianto selezionare l'opzione aggiungi dispositivo 



The screenshot shows a dialog box titled "Nuovo apparato" with a close button (X) in the top right corner. On the left, there is a "Steps" section with two items: "1. Tipo di apparato" and "2. ...". The main area is titled "Scegli il tipo dell'apparato" and contains a list of device types: "Park", "Telecamera MJPEG/HTTP", "Telecamera ONVIF", and "Telecamera RTSP". Below the list is a blue link that says "Scegli il tipo dell'apparato". At the bottom of the dialog, there are four buttons: "< Indietro", "Avanti >", "Fine", and "Annulla".

Selezionare l'opzione Park quindi premere "Avanti"

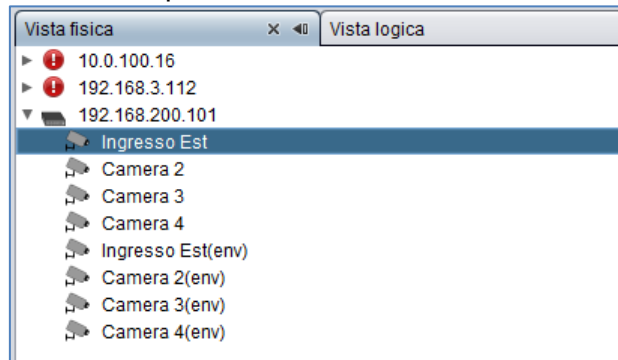


The screenshot shows the same dialog box, now at step 2: "Scegli l'indirizzo e i dati di accesso". The "Steps" section on the left now shows "1. Tipo di apparato" and "2. Parametri della connessione". The main area contains four input fields: "Indirizzo:" with the value "192.168.200.101", "Porta web:" with the value "80", "Nome utente:" with the value "admin", and "Password:" with the value "****". At the bottom, the buttons are "< Indietro", "Avanti >", "Fine", and "Annulla".

Inserire l'indirizzo IP del server e le credenziali di accesso (default admin/abcd).

Se il server è raggiungibile verrà automaticamente inserito nel client, in caso di problemi verrà segnalato un errore all'utente.

Nella configurazione standard tutti i dispositivi inseriti nel client sono mostrati nella sezione sinistra:




Nell'esempio riportato vi sono due server attualmente non raggiungibili, contraddistinti da un punto esclamativo rosso, ed un server correttamente connesso.

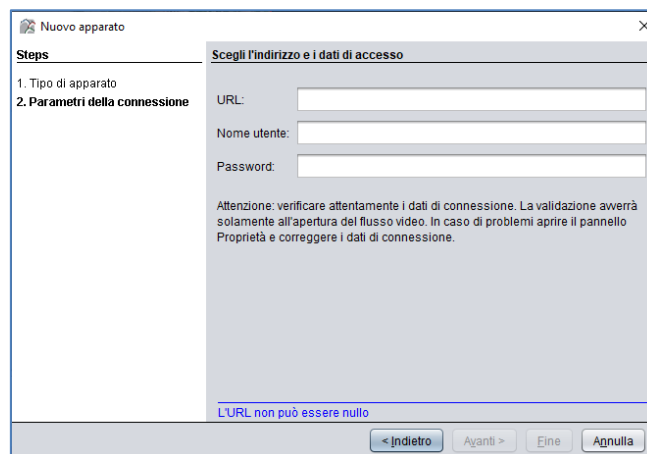
Cliccando sulla freccia a sinistra del server vengono mostrate tutte le telecamere ad esso connesse con il relativo nome.

3.3. Connessione telecamere


Il dispositivo "Park" usato per la connessione del server ha la sola funzione di acquisizione dei dati delle targhe lette dalle telecamere e non può essere usato per la visualizzazione dei flussi video delle telecamere.

Per visualizzare il flusso video delle telecamere è necessario inserire il dispositivo dedicato:

- Cliccare sull'icona di aggiunta dispositivo  quindi su "Telecamera RTSP"
- Inserire l'URL del flusso video da visualizzare e le eventuali credenziali necessarie alla visualizzazione



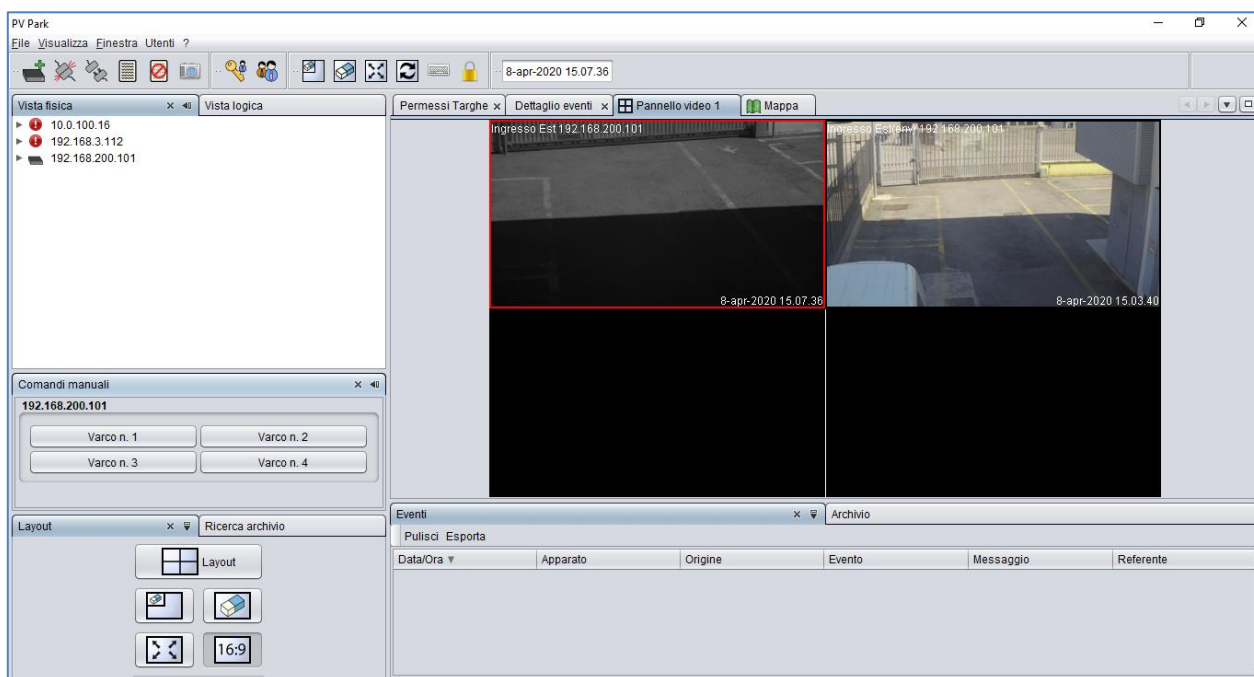
Verrà aggiunto un nuovo dispositivo alla lista dei dispositivi chiamato "Telecamera RTSP".

▶  RTSP Camera

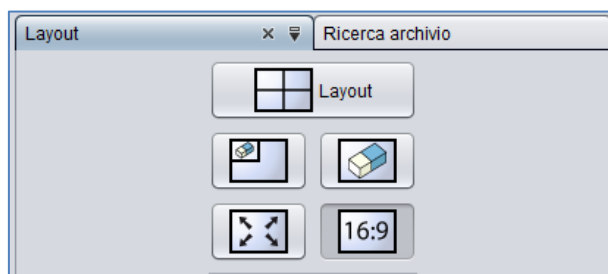
Cliccando con il tasto destro sulla telecamera è possibile selezionare l'opzione "Rinomina" per assegnare un nuovo nome al dispositivo.

Cliccando due volte sulla telecamera RTSP, il client aprirà il flusso video nel pannello “Pannello video 1”.

Il client è in grado di ottimizzare il layout di vista in uso in base al numero di flussi video richiesti.



Agendo sui pulsanti nel riquadro “Layout” è possibile cambiare il layout di visualizzazione



Per salvare la visualizzazione corrente del client uscire dall'applicazione tramite menù “File” e selezione l'opzione “Esci”.

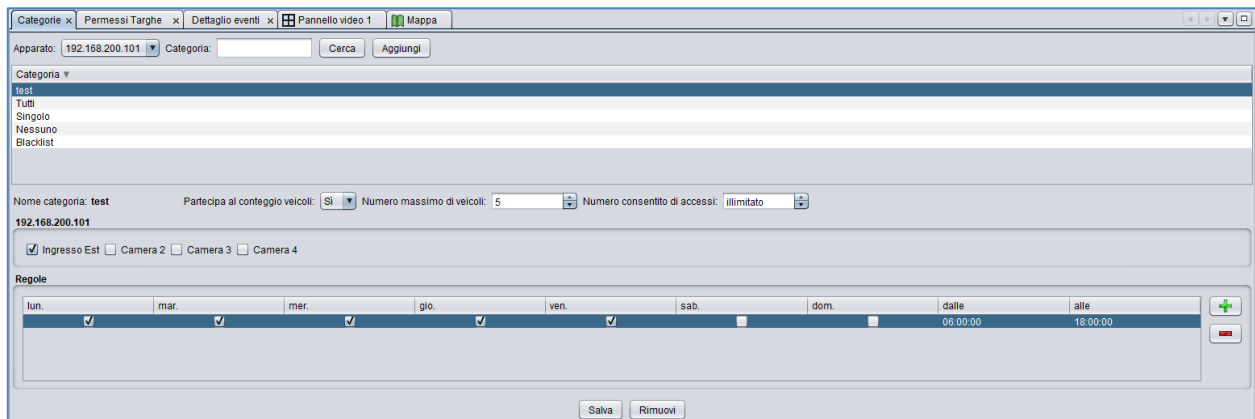
Dopo aver inserito la password utente il client verrà chiuso. In tutte le successive aperture, il client verrà avviato con l'ultima configurazione.

3.4. Gestione categorie

Per regolare i permessi di accesso dei veicoli è necessario configurare le categorie nel pannello “Categoria”.

Ogni targa introdotta nel database dei permessi dovrà associata ad una categoria e ne erediterà i permessi.

Per visualizzare e modificare le categorie selezionare “Finestra” e successivamente “Categorie” dalla barra di configurazione



Nella parte superiore della pagina è possibile ricerca una categoria con dei filtri.

Cliccando sul pulsante aggiungi è possibile crearne una nuova e per ciascuna indicarne delle regole:

- **Partecipa al conteggio veicoli [si/no]:** I veicoli associati a questa categoria parteciperanno al conteggio del numero di veicoli presenti nel parcheggio;
- **Numero massimo di veicoli [n]:** Indicare il numero massimo di veicoli, la cui targa è associata a questa categoria, che possono entrare nel parcheggio.
Questa caratteristica funziona solo se sul sistema ogni varco è definito come un ingresso o una uscita.
Di default il parametro è configurato come illimitato; ciò significa che NON ci sono limiti di accesso per i veicoli che appartengono a quella categoria. Se si definisce invece un numero limite (per esempio 4), questo significa che se nell’area sono entrati senza uscire 4 veicoli di quella categoria, quando arriverà il 5 veicolo della categoria il server non darà l’autorizzazione all’ingresso, mandando un evento “Autorizzato ma parcheggio pieno” e impedendo l’ingresso al veicolo;
- **Numero consentito di accessi [n]:** Se viene specificato un numero, il permesso verrà automaticamente eliminato in seguito al raggiungimento di tale numero di ingressi; se viene selezionato “Illimitato”, il permesso non verrà mai cancellato in automatico.
- **Flag telecamere:** Solo le telecamere selezionate parteciperanno al conteggio dei veicoli associati alla categoria.
- **Regole:** Indicare delle fasce giornaliere in cui i veicoli della categoria sono autorizzati all’ingresso

Il pulsante “Salva” permette l’inserimento delle modifiche nel server mentre il pulsante “Rimuovi” permette l’eliminazione di una regola dal server.

Ogni sistema ha 4 categorie predefinite:

- Tutti: i veicoli di questa categoria possono transitare da tutti i varchi del sistema a qualsiasi ora e giorno della settimana;
- Nessuno: i veicoli di questa categoria non possono mai transitare da nessun varco del sistema;
- Blacklist: i veicoli di questa categoria non sono autorizzati al transito e vengono segnalati con un evento speciale.
- Singolo: i veicoli di questa categoria possono entrare nel parcheggio solo una volta. Una volta usciti dal parcheggio il loro permesso verrà automaticamente eliminato.

N.B: Per un corretto utilizzo della categoria “Singolo” e dell’opzione “Numero consentito di accessi” è necessario configurare le telecamere come Ingresso ed Uscita dal parcheggio (maggiori informazioni nel manuale installatore).

3.5. Gestione permessi

Il client permette l’inserimento di targhe per la gestione automatica delle aperture da parte del server. Nella parte centrale del client selezionare la finestra “Permessi Targhe”.

Targa	Referente	Categoria	Data da	Data a	Dentro da
EF345GH	Paolo	Blacklist	8-apr-2020 0.00.00		
BB567CC	Direttore	Nessuno	8-apr-2020 0.00.00		
AB123CD	Alberto	Tutti	20-lug-2018 0.00.00		
AA789BB	Ospite1	Singolo	1-apr-2020 18.00.00	8-apr-2020 23.30.00	

Ricerca permessi

Nella parte superiore della schermata il sistema permette la ricerca dei permessi con filtri per:

- Apparato
- Targa (anche parziale)
- Referente (anche parziale)
- Categoria di permesso
- Filtro solo presenti (vengono mostrati solo i permessi dei veicoli attualmente nel parcheggio)

Effettuando una ricerca senza inserire filtri verranno mostrati tutti i permessi disponibili.

Inserimento permessi

Cliccando sul pulsante “Aggiungi” il sistema mostrerà una schermata dove inserire la targa di interesse.

Inserisci Targa

Targa:

OK Annulla

Visualizzazione e modifica dettagli

Selezionando un permesso targa nella sezione sottostante vengono mostrati i dettagli del permesso



- Utilizzando il flag “Presente” è possibile forzare l’attuale presenza o assenza della targa nel parcheggio
- Durata permesso permette la creazione di una range temporale di validità del permesso di ingresso al parcheggio
- Il flag “Sempre” esclude il limite temporale del permesso. Il veicolo potrà sempre entrare nel parcheggio
- Dettagli permette di indicare maggiori informazioni sul proprietario del mezzo
- Categoria permette di catalogare la targa
- In caso di modifiche ai parametri cliccare sul pulsante “Salva”
- Se è necessario rimuove il permesso selezionare l’opzione “Rimuovi”

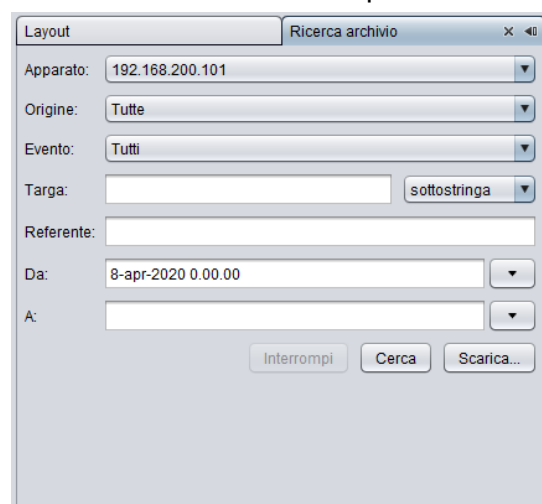
Eventi

Nella sezione Eventi vengono mostrati tutti gli eventi di apertura, automatici e manuali. Selezionando l’opzione “Pulisci” vengono cancellati tutti gli eventi in memoria mentre selezionando l’opzione “Esporta” verranno salvati tutti gli eventi in memoria.

3.6. Dettaglio eventi

Il server memorizza gli eventi e permette all’utente una consultazione storica.

Il menù “Ricerca Archivio” permette l’inserimento di filtri per la ricerca:



Apparato: Il server dove effettuare la ricerca
Origine: Quale telecamera ha rilevato l’evento
Evento: Tipologia di evento (apertura manuale/automatica, blacklist, non autorizzato)
Targa: Tramite il menu laterale è possibile quanti errori può contenere l’evento rilevato rispetto alla targa richiesta
Referente: Indicato in fase di inserimento della targa
Da-A: limite temporale di ricerca

Selezionando il pulsante scarica verranno salvati gli eventi ricercati

Selezionando “Cerca” i risultati verranno mostrati nella sezione “Archivio”

Data/Ora	Apparato	Cam	Evento	Messaggio	Referente
29-mar-2010 16.05.23	Plates Milano	1	Autorizzato	CA6	Simone
29-mar-2010 16.05.06	Plates Milano	1	NON autorizzato	DN2	
29-mar-2010 16.04.55	Plates Milano	1	Apertura manuale		
29-mar-2010 16.04.51	Plates Milano	1	Autorizzato	BZ6	Aldo
29-mar-2010 16.04.41	Plates Milano	1	Autorizzato	DC4	Alberto
29-mar-2010 16.04.28	Plates Milano	1	NON autorizzato	JJ4	
29-mar-2010 16.04.28	Plates Milano	1	Autorizzato	DP9	Augusto
29-mar-2010 16.04.24	Plates Milano	1	Autorizzato	CZ7	Simone
29-mar-2010 16.04.17	Plates Milano	1	Autorizzato	AS6	Alberto
29-mar-2010 16.03.57	Plates Milano	1	Autorizzato	DB4	Luigi

Selezionando un evento e selezionando la finestra “Dettaglio Eventi” verranno mostrati i dettagli del passaggio e le relative immagini

Data/Ora	Apparato	Origine	Evento	Messaggio	Referente
8-apr-2020 15.46.36	192.168.200.101	Ingresso Est	Apertura manuale		
8-apr-2020 15.46.30	192.168.200.101	Ingresso Est	Apertura manuale		
8-apr-2020 15.22.01	192.168.200.101	Ingresso Est	NON autorizzato	GA393CH	GA393CH
8-apr-2020 15.17.37	192.168.200.101	Ingresso Est	NON autorizzato	GA393CH	GA393CH
8-apr-2020 15.02.18	192.168.200.101	Ingresso Est	NON autorizzato	DY870NM	DY870NM
8-apr-2020 15.00.35	192.168.200.101	Ingresso Est	NON autorizzato	DY870NM	DY870NM
8-apr-2020 13.51.26	192.168.200.101	Ingresso Est	NON autorizzato	EP377BX	EP377BX

3.7. Apertura manuale

Il sistema permette l'apertura manuale del varco in caso di necessità.

Al click del pulsante “Varco n. x” viene attivato il relè 1 della telecamera associata al Varco “x”.

3.8. Stato parcheggio

Il client permette una visualizzazione rapida dello stato occupazionale dei parcheggi. Per visualizzare il menu dedicato selezionare “Finestra” e successivamente “Conteggio” dalla barra di configurazione



In client mostra LED verde, giallo o rosso basandosi sullo stato del parcheggio libero, in preallerta, pieno.

Variando il numero a sinistra e cliccando su “Reimposta” è possibile variare il numero di veicoli attualmente presenti nel parcheggio.

3.9. Gestione pannelli

Il client park è composto da vari moduli, ciascuno con una funzione specifica sopra descritta. Ogni modulo può essere mostrato, scollegato, rimosso o spostato in una posizione differente.

Apertura pannello

Per aprire un pannello non presente nella schermata del software selezionare il menu “Finestra” quindi il pannello desiderato. Questo verrà aperto nella sua ultima posizione usata.

Chiusura pannello

Per chiudere un pannello utilizzare l’apposita “x” in alto a destra oppure, in seguito al click del tasto destro del mouse sul pannello, selezionare “Chiudi”

Sbloccare un pannello

È possibile scollegare un pannello dal client al fine di mostrarlo su un secondo schermo o per visualizzarlo solo in caso di necessità (es. dettaglio eventi visualizzabile solo al doppio click). In seguito al click del tasto destro del mouse sul pannello, selezionare “Sblocca”. Sarà ora possibile muovere il pannello a piacimento.

Per riposizionare il pannello nel client, in seguito al click del tasto destro del mouse sul pannello, selezionare “Blocca”.

Spostare un pannello

Ogni pannello può essere spostato in una posizione differente nel client. Per far ciò mantenere premuto il tasto sinistro del mouse sul nome del pannello e trascinarlo dove desiderato.

Un bordo arancio verrà mostrato ad indicare lo spazio che verrebbe occupato dal pannello in tale posizione.

Ridimensionare un pannello

Tramite doppio click sul nome del pannello, questo verrà aperto a tutto schermo.
Posizionando il mouse ai bordi del pannello sarà possibile regolarne larghezza e altezza.

Ripristinare visualizzazione di default

Tramite il menu “Finestra” è possibile selezionare l’opzione “Reimposta finestre” che ripristinerà i pannelli di default del client.

4. Garanzia

Per garanzia si intende la sostituzione o riparazione gratuita delle parti componenti l’apparecchio riconosciute difettose all’origine per vizi di fabbricazione.

Non sono coperte da garanzia le parti estetiche e tutte le parti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell’uso, di errata installazione o manutenzione, di interventi operati da personale non autorizzato, di trasporto effettuato senza le dovute cautele, e di circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell’apparecchio.

Il produttore declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare da persone o cose come conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate in questo manuale utente e concernenti, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, sicurezza, uso e manutenzione dell’apparecchio.

IMPORTANTE

INFORMAZIONI: le informazioni in questo documento possono essere soggette a cambiamenti senza preavviso.

CONSERVARE LE ISTRUZIONI: conservare le istruzioni per l’installazione e per eventuali riferimenti futuri

ALIMENTAZIONE: il sistema dovrà ricevere esclusivamente il tipo d’alimentazione indicato su questo manuale di istruzioni.

5. Revision Note

Prima revisione	1.0	10/2017	Prima stesura
Seconda revisione	2.0	05/2020	Revisione contenuti e grafica